

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
Índice de atención, a solicitud de contrato		Eficacia	Componente 4.
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Pronta respuesta realizada a solicitudes de contratación (1.4.1).		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Bltácora de ordenes atendidas del SICAP (área de contratos)		
ALGORITMO	A / B		
NOMBRE VARIABLE A	Número de días en atención a solicitudes		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A	Cantidad n		
NOMBRE VARIABLE B	Número de solicitudes		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B	Cantidad n		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Promedio	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual

DETERMINACIÓN DE METAS								
AÑO LINEA BASE	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
VALOR VARIABLE A	215	384	537	339	346	909	533	
VALOR VARIABLE B	67	104	111	134	124	114	148	
VALOR DE INDICADOR	3.2090	3.6923	4.8378	2.5299	2.7903	7.9737	3.6014	
SENTIDO DE INDICADOR	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
Variación de cartera vencida		Eficacia	Actividad 4.1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Programa anual de recuperación de cartera vencida		
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Auxiliar de cuentas por cobrar del SICAP (área de facturación)		
ALGORITMO	$((A / B) - 1) \times 100$		
NOMBRE VARIABLE A	Importe de la cartera vencida al cierre del año actual		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A	Cantidad n		
NOMBRE VARIABLE B	Importe de la cartera vencida al cierre del año anterior		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B	Cantidad n		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Tasa de variación	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual

DETERMINACIÓN DE METAS								
AÑO LINEA BASE	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
VALOR VARIABLE A	8,150,105.59	6,561,448.85	5,523,811.06	5,542,376.10	5,226,174.26	4,546,237.70	4,261,978.95	
VALOR VARIABLE B	6,561,448.85	5,523,811.06	5,542,376.10	5,226,174.26	4,546,237.70	4,261,978.95	4,191,600.33	
VALOR DE INDICADOR	24.2120	18.7848	-0.3350	6.0504	14.9560	6.6696	1.6790	
SENTIDO DE INDICADOR	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	Descendente	

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top right and several initials and marks below it.