

Pluma Municipal de Agua Potable y Alcantarado de Morelia  
INDICADORES DE RESULTADOS  
DEL PLAN ALTAZAR 2015-2016

Categoría	Subcategoría	Código	Descripción del Indicador	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Escala de Medición	Fórmula de Cálculo	Indicadores		Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador	Valor del Indicador
								Meta	Realización									
E	ED019	2.2.3	Contribuir al eficiente manejo del agua potable, mediante un sistema de distribución que garantice su abastecimiento.	Verificación en el número de quejas recibidas por día en el servicio	Fin	(A/B) - 1 * 100	A= número de quejas recibidas durante el año anterior B= número de quejas recibidas el año inmediato anterior	2%	2%	-13,1068142	1054	1068	quejas	1068	quejas	1068	quejas	1068
E	ED019	2.2.3	Contribuir al eficiente manejo del agua potable, mediante un sistema de distribución que garantice su abastecimiento.	Cobertura de suministro	Propósito	(A/B) * 100	A= total de tomas con servicio de agua potable B= total de tomas ubicadas en la cabecera municipal	95%	95%	91,890312	17291	18817	tomas	18817	tomas	18817	tomas	18817
P	P0001	2.2.3	Programa de mantenimiento ejecutado a redes de distribución y descarga (4.1.3.9)	Mantenimiento a redes de distribución y descarga	Componente (1)	A	A= número de tomas irregulares identificadas año actual	2629	2629	0	0	0	metros lineales	0	metros lineales	0	metros lineales	0
P	P0001	2.2.3	Detección de tomas irregulares (4.1.3.17)	Tomas de agua irregulares	Actividad (1.1)	A	A= volumen m3 de agua producida	15	15	3	3	3	tomas	3	tomas	3	tomas	3
P	P0002	2.2.3	Programa de producción ejecutado en fuentes de abastecimiento (7.1.5)	Nivel de producción	Componente (2)	(A/B) * 100	A= volumen m3 de agua consumida B= consumo kWh de energía eléctrica año anterior	81%	81%	83,4615303	2371749	2841720	metros cubicos	2841720	metros cubicos	2841720	metros cubicos	2841720
P	P0002	2.2.3	Cobertura de servicio eléctrico para la operación del proceso de extracción (7.1.5)	Eficiencia de proceso de extracción	Actividad (2.1)	(A/B) - 1 * 100	A= volumen m3 de agua residual tratada B= volumen m3 de agua suministrada a cabecera	-1%	-1%	-1,68470539	2041831	2076521	litro wat hora	2076521	litro wat hora	2076521	litro wat hora	2076521
P	P0003	2.2.3	Cuidado del medio ambiente, con aguas residuales tratadas (6.2.2)	Agua residual tratada	Componente (3)	(A/B) * 100	A= volumen m3 de agua suministrada a cabecera B= volumen m3 de agua residual saneada	62%	62%	60,1183660	1354811	18298144	metros cubicos	18298144	metros cubicos	18298144	metros cubicos	18298144
P	P0003	2.2.3	Las aguas residuales del municipio son tratadas para su reúso (6.2.2)	Agua saneada reutilizada	Actividad (3.1)	A	A= volumen m3 de agua reutilizada	25000	25000	8646	8646	8646	metros cubicos	8646	metros cubicos	8646	metros cubicos	8646
P	P0004	2.2.3	Pronto respuesta realizada a solicitudes de contratación (4.1.3.1)	Índice de atención, a solicitud de contrato	Componente (4)	A/B	A= número de días en atención a solicitudes B= número de solicitudes	4	4	2,42696667	182	75	días de atención	75	días de atención	75	días de atención	75
P	P0004	2.2.3	Programa anual de recuperación de cartera vencida (4.1.3.17)	Verificación de cartera vencida	Actividad (4.1)	(A/B) - 1 * 100	A= importe de la cartera vencida al cierre del año actual B= importe de la cartera vencida del año anterior	6%	6%	14,3833054	59787348	522617426	moneda nacional	522617426	moneda nacional	522617426	moneda nacional	522617426

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

*[Firma manuscrita]*  
 Director del Consejo Directivo  
 Marco Esteban Villalón García

